



## Quinto Relatório de Comunicado de Progresso – COP 2010-2011

### 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas


#### DECLARAÇÃO DO PRESIDENTE

Inicialmente a Infraero ratifica o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e o seu compromisso para a disseminação dos Princípios do Pacto Global.

No ensejo, encaminhamos o Comunicado de Progresso – COP 2010/2011, que apresenta as ações implementadas pela Empresa em atendimento aos 10 princípios referentes a Direitos Humanos, Relações de Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate a Corrupção, no exercício de 2010.

Este COP foi elaborado com base nas informações do Relatório de Administração 2010 da Infraero, cuja íntegra pode ser consultada por meio do site [www.infraero.gov.br](http://www.infraero.gov.br).

Brasília, 25 de maio de 2011.

  
**ANTONIO GUSTAVO MATOS DO VALE**  
Presidente

  
**Clovis Dattofi**  
Assessor Especial da Presidência

Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária  
Estrada de Aeroporto, Salto de Caracará, Lote 5 – Edifício Sede  
CEP 21638-900 – BRASÍLIA – DF – BRASIL  
Fone: (0xx) (61) 3312-2885 Fax: (0xx) (61) 3214-6956  
Homepage: <http://www.infraero.gov.br>



**INFRAERO**

---

***COMUNICADO DE  
PROGRESSO COP  
2010/2011***

---

Brasília  
Maio de 2011

### **MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA**

O ano de 2010 demonstrou que o Brasil se afirma cada vez mais como uma grande Nação, e vem cumprindo a missão de avançar no seu desenvolvimento econômico e social. Assim também se comportou a Infraero. Os desafios que se impuseram neste período levaram a Empresa a responder à sociedade com responsabilidade e empenho.

O crescimento no ano atingiu 21,2% da demanda de passageiros – entre embarques e desembarques apenas domésticos – e superou todas as expectativas. A Infraero trabalhou de forma a adequar a sua infraestrutura, tanto para passageiros, como também para o transporte de cargas, de forma a permitir que as necessidades fossem atendidas.

No campo das relações de trabalho, foi assinado o Acordo Coletivo de Trabalho 2010/2011, que beneficia os empregados da Infraero. Entre as mudanças em relação ao último documento está o avanço nas questões sociais, como o reconhecimento da união estável entre parceiros do mesmo sexo. Ela foi baseada em resolução da Agência Nacional de Saúde que considera o parceiro do mesmo sexo como dependente em programa de assistência médica.

Já na área de Planejamento e Gestão, a Infraero realizou três etapas do Encontro Nacional de Dirigentes e Executivos da Infraero – ENADE, que realinhou as metas para elevar o patamar dos aeroportos da Rede em todos os níveis; além de aprimorar a qualidade dos serviços e a realização das obras aprovadas pelo Governo Federal.

Para garantir fluidez nas operações e qualidade dos serviços prestados aos passageiros e usuários dos 67 aeroportos durante a alta temporada 2010/2011, a Infraero realizou uma série de ações. Foram contratados cerca de mil novos empregados visando tornar mais efetiva a atuação da área operacional nos aeroportos. Foram investidos cerca de R\$ 100 milhões na aquisição de novos equipamentos, o que demonstra o compromisso da Infraero com a segurança e o conforto dos usuários da Rede.

Para apoiar a solução das questões relacionadas ao transporte aéreo, a Infraero cedeu áreas ao Conselho Nacional de Justiça – CNJ para a instalação dos Juizados Especiais nos cinco terminais aeroportuários de maior movimento operacional. Nessas unidades judiciais, os passageiros podem solucionar eventuais conflitos relacionados a viagens, com a comodidade de não sair do aeroporto.

Desta forma, o compromisso da Empresa é com a qualidade da infraestrutura e dos serviços que presta à sociedade brasileira. Só uma empresa que participa da vida de seu País com a missão de integrá-lo, como se fosse um continente, pode afirmar que renovar e se transformar fazem parte de sua rotina.

### **PERFIL**

A Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária – Infraero é uma empresa pública de direito privado com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira. Sua finalidade é implantar, administrar, operar e explorar industrial e comercialmente a infraestrutura aeroportuária e de apoio à navegação aérea. Constituída nos termos da Lei nº 5.862, de 12 de dezembro de 1972, a Infraero tem ainda a atribuição de prestar consultoria e assessoramento nas áreas de atuação e na construção de aeroportos, e realizar outras atividades correlatas definidas pela Secretaria da Aviação Civil da Presidência da República – SAC/PR, à qual é vinculada.

Prestando serviços que atendem aos padrões internacionais de segurança, conforto e qualidade, a Infraero administra 67 Aeroportos, opera 69 Grupamentos de Navegação Aérea e 34 Terminais de Carga, e mantém 51 Unidades Técnicas de Aeronavegação.

A Infraero é responsável por cerca de 97% do tráfego aéreo regular no Brasil. Em sua Rede de Aeroportos, os Terminais de Logística operam com 100% da carga aérea importada. A Empresa ocupa posição de destaque no desenvolvimento econômico do país, principalmente nos aspectos relacionados à integração nacional em prol do desenvolvimento sustentável.

A Empresa opera nas áreas de: navegação aérea; logística para operação de aeronaves; logística para operação de passageiros; logística de carga nacional; logística de carga internacional; aeroporto indústria; comercialização de áreas; venda de serviços; estacionamento de veículos; publicidade em aeroportos e telecomunicações em aeroportos.

A Empresa atua em harmonia com os demais agentes do sistema de aviação civil brasileiro, que tem como base quatro pilares que representam seus diversos segmentos: infraestrutura aeroportuária, serviços de controle do espaço aéreo, auxílio à navegação aérea e indústria aeronáutica.

Presente em todos os estados da federação, a Rede de Aeroportos administrados pela Infraero contabilizou, em 2010, 2,6 milhões de pousos e decolagens de aeronaves nacionais e estrangeiras, transportando 155,4 milhões de passageiros. Em 2010, houve recorde de 1,2 bilhão de quilos processados nos Terminais de Logística de Carga. O mapa a seguir evidencia os principais pontos de presença da Empresa no território brasileiro.

Mapa da Rede Infraero



Com Sede em Brasília, a Infraero conta com 35.773 colaboradores, entre empregados do quadro próprio e prestadores de serviços contratados. A Empresa é composta por sua Sede e pelas Superintendências Regionais, às quais se vinculam outros Aeroportos e as unidades de apoio à navegação aérea.

Para garantir o fortalecimento da governança corporativa, a Infraero dispõe de uma estrutura organizacional composta por Assembleia Geral, Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Merece destaque também a existência da Superintendência de Auditoria Interna, vinculada ao Conselho de Administração.

### **COMPROMISSO COM A SOCIEDADE**

A prática empresarial baseada em valores éticos e no compromisso com a sociedade sustenta o modelo de gestão da Infraero. A Empresa buscou aperfeiçoar as suas ações alinhadas aos princípios da Responsabilidade Social Empresarial, mantendo um relacionamento cada vez mais estreito com seus diferentes públicos de interesse: empregados, consumidores, clientes, comunidades, fornecedores, empresas, governo e agentes envolvidos na preservação do meio ambiente.

Em junho, foi criado o Comitê de Responsabilidade Social Empresarial, mais uma iniciativa voltada para o desenvolvimento de um padrão empresarial que valoriza as demandas de todos os agentes que interagem com a Infraero. Foram designados os integrantes do Comitê que têm a atribuição de coordenar e disseminar as iniciativas focadas na Responsabilidade Social Empresarial e no desenvolvimento sustentável.

Foi criada, ainda, a Secretaria Executiva da Comissão de Ética, órgão de assessoramento vinculado à Presidência da Empresa e regulado pela Comissão de Ética Pública da Presidência da República – CEP, responsável pela apuração de eventuais casos de desvios éticos na Empresa. O funcionamento da comissão é estabelecido por um regimento que define como as denúncias devem ser encaminhadas pelos empregados e qual é o trâmite das investigações produzidas internamente.

O acompanhamento e a avaliação da gestão na área da Responsabilidade Social é uma prioridade da Empresa. A ferramenta utilizada para esta avaliação são os Indicadores Ethos de Responsabilidade. O Balanço Social do Instituto Brasileiro de Análises Sociais Econômicas – Ibase, anexo, é produzido com os detalhes dos projetos, benefícios e ações sociais dirigidas aos empregados, investidores, analistas de mercado, acionistas e comunidade.

Presente que a Empresa é signatária do Pacto Global desde 2004, passamos a descrever as práticas implementadas em 2010 que se vinculam aos 10 princípios do Pacto.

### **DIREITOS HUMANOS**

*(Princípios 1º e 2º do Global Compact)*

#### **Políticas Públicas: Direitos Humanos e Justiça Social**

A Infraero deu continuidade às ações para acolher as demandas do Governo Federal e ampliar o desenvolvimento de políticas públicas que garantam os direitos humanos e a justiça social. Abaixo, iniciativas que se destacaram:

✓ Selo “Pró-Equidade de Gênero”

Pela segunda vez, a Infraero recebeu o selo pelo cumprimento do Plano de Ação elaborado pela Comissão de Pró-Equidade de Gênero, criado na Empresa para cumprir as diretrizes do Programa “Pró-Equidade de Gênero: Oportunidades Iguais. Respeito às Diferenças”, uma iniciativa da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres (Governo Federal) em parceria com o Fundo de Desenvolvimento das Nações Unidas para a Mulher – Unifem e com a Organização Internacional do Trabalho – OIT.

✓ Declaração de Compromisso Corporativo de Enfrentamento da Violência Sexual de Crianças e Adolescentes

Em conjunto com diversas entidades públicas e privadas, a Infraero assinou a Declaração de Compromisso Corporativo de Enfrentamento da Violência Sexual de Crianças e Adolescentes, uma ação da Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República em parceria com o Sistema Firjan, Petrobrás e Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável – CEBDS. A Empresa comprometeu-se a realizar campanhas internas de sensibilização sobre exploração sexual de crianças e adolescentes, além de desenvolver iniciativas de conscientização de empresas parceiras. A Infraero também integra a Comissão Intersectorial de Enfrentamento à Violência Contra Crianças e Adolescentes, criada pela Secretaria Especial de Direitos Humanos.

✓ Programa de Promoção da Igualdade Racial

A Infraero aderiu ao Plano de Ação Conjunto entre os governos do Brasil e dos Estados Unidos para a eliminação da discriminação étnico-racial e promoção da igualdade. A iniciativa é da Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial da Presidência da República.



### **Acessibilidade**

A Infraero tem o compromisso de garantir acesso fácil às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida em todos os Aeroportos que administra. A Empresa promove constantemente melhorias na infraestrutura e nos equipamentos aeroportuários, fazendo adaptações em escadas, elevadores, rampas, auditórios, sanitários, balcões de *check-in*, estacionamentos e em todas as demais áreas onde há movimentação de passageiros, empregados e parceiros.

Para o transporte de passageiros entre a sala de embarque e as aeronaves, a Infraero disponibiliza sinalização tátil no piso e veículos adaptados com rampa de acesso e sinalização com sistema de cores vibrantes, pega-mão e bancos para quem possui baixa visão. As adaptações estão em conformidade com a Política de Acessibilidade da Infraero.

Em 2010, equipes da Empresa visitaram 37 Aeroportos para avaliar a necessidade de adequações dos espaços e, a partir de um levantamento, foram produzidos planos de ação que orientam as melhorias na infraestrutura e nos equipamentos. No mesmo ano foi desenvolvido o projeto de acessibilidade no Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos – Governador André Franco Montoro, seguindo os requisitos das regras legais (previsão de conclusão em fevereiro de 2011). Os projetos de revisão na área de acessibilidade nos Aeroportos Internacional de Curitiba – Afonso Pena e de Montes Claros – Mário Ribeiro foram concluídos.

Além de oferecer infraestrutura adequada, a Empresa realiza treinamentos de seus empregados e da comunidade aeroportuária, que inclui funcionários da Receita Federal, Polícia Federal e das empresas aéreas, para desenvolver habilidades e uma consciência cidadã direcionadas ao atendimento especial a esse público.

Sob a responsabilidade do Comitê Nacional de Acessibilidade da Infraero – Conaces são realizados Cursos de Atendimento às Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida, com ênfase em atendimento especial, legislação, direitos humanos e o uso de equipamentos e técnicas adequadas.

Foi promovido um curso para a formação de instrutores para a disseminação dos conceitos de acessibilidade na Sede e nos Aeroportos. No total, foram treinadas mais de 4 mil pessoas da comunidade aeroportuária de 37 Aeroportos. O dia 21 de setembro foi dedicado à Luta das Pessoas com Deficiência com ações de sensibilização na Rede da Infraero.

### **Infraero Social**

Atuação ética e socialmente responsável é a base do relacionamento da Infraero com as comunidades de baixa renda localizadas no entorno dos Aeroportos. Por meio do Programa Infraero Social, a Empresa investe nas comunidades de forma institucional, com iniciativas concretas e inovadoras em benefício das populações de baixa renda. O Infraero Social é desenvolvido em 62 Aeroportos com investimentos de R\$ 2 milhões,

atendendo mais de 17 mil pessoas ano. Em parceria com os governos municipal, estadual e federal, empresas privadas, organizações não governamentais e entidades filantrópicas, o Programa tem como foco oficinas de capacitação e ações de cidadania, ligadas à preservação do meio ambiente, saúde, educação, envolvendo crianças, jovens e adultos em situação de risco social.

Como resultado, muitos adolescentes conseguem ingressar no primeiro emprego após participação em projetos do Infraero Social.

Em 2010, foram assinados 12 termos de parcerias que garantiram a continuidade dos projetos. O ponto de partida do Programa ocorreu em agosto de 1997 com o projeto “Granja Morada do Betinho”, no Aeroporto Internacional de João Pessoa - Presidente Castro Pinto, na Paraíba.

Exemplos de projetos do Infraero Social: “Infraero & Escola”, no Aeroporto Internacional de São Luís – Marechal Cunha Machado, no Maranhão; “Usina de Informática”, no Aeroporto Internacional de Tabatinga, na Amazônia; “Afinando o Futuro Com Arte”, no Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos – Governador André Franco Montoro, em São Paulo; “Bunitis de Ticondá”, no Grupamento de Navegação Aérea de Carolina, no Maranhão.

### **Campanhas Humanitárias**

Foram realizadas duas campanhas, nos 67 Aeroportos da Rede, em apoio às vítimas das chuvas em Alagoas, Pernambuco, Rio de Janeiro e São Paulo, com arrecadações de quase uma tonelada de alimentos, agasalhos e materiais de higiene. A Infraero conta ainda com o armazém humanitário, localizado no Terminal de Logística de Carga do Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro/Galeão – Antônio Carlos Jobim, cujo propósito é prestar apoio operacional às ações de assistência humanitária internacional, sobretudo aos países da América Latina e Caribe.

### **Juizados Especiais**

Como resultado de um convênio entre a Infraero e a Corregedoria do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, foram inaugurados em julho de 2010 os Juizados Especiais no Aeroporto Internacional de Brasília – Presidente Juscelino Kubitschek, no Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro/Galeão – Antônio Carlos Jobim, no Aeroporto do Rio de Janeiro – Santos Dumont, no Aeroporto de São Paulo/Congonhas e no Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos – Governador André Franco Montoro. O convênio foi firmado com o CNJ devido às demandas decorrentes do movimento nos Aeroportos e da aproximação da Copa do Mundo de 2014 e dos Jogos Olímpicos de 2016.

A infraestrutura para o funcionamento dos serviços foi disponibilizada pela Infraero. Os juizados contam com uma equipe de funcionários e conciliadores sob a coordenação de um juiz e o atendimento prioriza a solução de conflitos pela conciliação, sem a

necessidade da presença de advogados. O objetivo é solucionar problemas de usuários referentes a transporte aéreo, atrasos e cancelamentos de voos, *overbooking*, extravio, violação ou furto de bagagens, conflitos entre passageiros, companhias aéreas ou outros órgãos ligados à atividade aeroportuária.

### **Incentivo ao Judô**

A Infraero é patrocinadora oficial da Confederação Brasileira de Judô – CBJ desde 2005.

Entre todos os esportes olímpicos o judô é a segunda modalidade no ranking de medalhas na história do Brasil e é a primeira modalidade mais vitoriosa para o Brasil nas olimpíadas, nos esportes individuais, sendo um dos esportes olímpicos mais divulgados, com crescimento nas horas de transmissão pela televisão, mostrando a importância do judô brasileiro dentre as modalidades olímpicas, resultando no alto retorno de mídia (imprensa e eletrônica) para a Infraero.

Atualmente, com investimento anual de R\$ 1,7 milhão, a Empresa investe no judô brasileiro, assim como na implantação/manutenção dos Centros Avança Judô.

O Avança Judô é uma ferramenta de inclusão social, que cria, através do esporte, condições e oportunidades para as crianças e adolescentes das comunidades do entorno do aeroporto. O objetivo é que eles possam desenvolver com o judô e com atividades recreativas, pedagógicas e de iniciação esportiva, o seu potencial como pessoas e cidadãos. Hoje atende cerca de 2 mil crianças e adolescentes em nove centros distribuídos pelo Brasil.

### **DIREITOS DO TRABALHO**

*(Princípios 3º, 4º, 5º e 6º do Global Compact)*

#### **Gestão de Recursos Humanos**

A Infraero iniciou a reestruturação da área de Recursos Humanos para reavaliar os seus processos com foco na implantação de um modelo estratégico de administração. O objetivo é ampliar a eficiência administrativa num clima favorável, motivador e participativo entre os empregados, que são o principal capital da Empresa.

A reestruturação da área está ancorada em três principais ferramentas: levantamento de *gaps* de competência, pesquisa salarial e retomada da avaliação de desempenho por competências, esta com previsão para 2011. O processo resultará na redefinição das políticas de Recursos Humanos relativas a recrutamento e seleção, treinamento, desenvolvimento, retenção de talentos, promoção, movimentação e a elaboração de um novo Plano de Cargos, Carreiras e Salários.

Também foi realizada a pesquisa Saúde Organizacional, que serviu de base ao processo de contratação de uma empresa de consultoria especializada em Recursos Humanos. Com o trabalho a ser desenvolvido pela empresa será possível ter uma visão imparcial das práticas adotadas, o que permitirá a identificação das necessidades, soluções e recomendações em sintonia com as boas práticas de mercado.

O efetivo orgânico da Infraero que era de 11.184 empregados em 2009 passou para 13.292 em 2010, sendo que 40% desses novos empregados foram admitidos para as atividades operacionais. Os demais empregados contratados foram alocados para outras atividades da Empresa conforme a seguinte distribuição: administrativa (14%), comercial (16%), engenharia (16%), financeira (5%); tecnologia da informação (6%) e áreas da presidência (3%).

#### **Educação Corporativa**

Como estratégia para alcançar os resultados e a excelência da Empresa, foram ampliados os investimentos em educação corporativa de forma a aperfeiçoar o conhecimento e as habilidades do corpo funcional. Foram aplicados R\$ 26 milhões em treinamento e desenvolvimento. Houve 96 mil participações de profissionais da Infraero em cursos de capacitação e treinamento, 22% a mais em relação a 2009. Do total, aproximadamente 65 mil participações (67%) foram de empregados, parceiros e representantes da comunidade aeroportuária que atuam na área de operações.

No exercício, foram realizadas 191 turmas de cursos promovidos pela própria Infraero (cursos corporativos), dentre eles: Formação de Fiscais de Pátio; Formação para os

Operadores de Navegação Aérea; Negócios da Logística de Carga; Intensivo de Logística e Comércio Exterior; Gerenciamento em Segurança da Aviação Civil; Gestão e Desenvolvimento de Negócios Aeroportuários; Capacitação e Formação de Fiscais; Gestores e Gerentes de Empreendimentos; Gestão Operacional; Certificação Operacional de Aeroportos; Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais; Estágio de Desenvolvimento de Lideranças e Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional.

A Infraero promoveu parcerias internacionais com a *Academia Federal Aviation Administration* – FAA, Estados Unidos e com a *École Nationale de L’Aviation Civile* – ENAC, França. Com a FAA, foi firmado contrato para realização do curso *Aviation English* para 300 operadores da área de Navegação Aérea, com o objetivo de contribuir para que eles alcancem o nível 4 de proficiência exigido pela Organização Internacional da Aviação Civil – ICAO. Com a ENAC, os empregados selecionados poderão participar do *Mastère Spécialisé Managenebte Aéroportuaire*.

Outras ações de destaque: contabilizaram-se 10.422 participações em treinamentos à distância, dentre os quais o Curso de Ambientação, Familiarização em Segurança da Aviação Civil, Licitação, Atualização de Fiscais de Pátio; elaboração do programa de treinamento em inglês e espanhol para empregados dos aeroportos localizados nas cidades que sediarão os jogos da Copa do Mundo de 2014; participação de gestores no Estágio de Desenvolvimento de Lideranças com objetivo de estimular a iniciativa e a atitude proativa na solução de problemas; envolvimento de gestores em Programas de Desenvolvimento de Executivo na Fundação Dom Cabral – FDC.

### **Segurança e Saúde do Trabalho**

A Empresa reforçou a atuação da área de segurança e saúde do trabalho, com destaque para o Seminário Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho, organizado em conjunto com o Sindicato Nacional dos Empregados em Empresas Administradoras de Aeroportos – Sina. Foram promovidas ainda campanhas educativas para disponibilizar informações, orientar e estimular a adoção de comportamentos de vida mais saudáveis como forma de reduzir riscos à saúde e segurança dos trabalhadores, além de melhorar a qualidade de vida no trabalho. A Infraero também promoveu os eventos: Campanha Nacional Infraero Contra as Drogas, Dia Nacional de Combate ao Fumo “Cigarro e Você: Nada a Ver”, Campanha Nacional de Hipertensão Arterial “Cuide Bem do Seu Coração” e Campanha de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Conservação Auditiva “Blitz de SST”.

### **Assistência Médica e Odontológica**

Para melhorar o atendimento na área de saúde dos empregados da Infraero, foi implantado o Sistema Infraero Saúde, um sistema de gestão de assistência médica visando mais agilidade nos serviços, confiabilidade de informações e facilidade no acesso dos usuários. Com o Infraero Saúde, o empregado passou a acessar os dados

do sistema via web, dispensando a necessidade de emissão, por meio de papel, de autorizações de exames.

A Empresa é classificada pela Agência Nacional de Saúde Complementar – ANS como operadora de plano de saúde, na modalidade autogestão. Há benefícios diferenciados na área de saúde e que estão estruturados no Programa de Assistência Médica Infraero – PAMI. Em 2010 o PAMI alcançou, aproximadamente, 45 mil vidas vinculadas ao Programa.

### **MEIO AMBIENTE**

**(Princípios 7º, 8º e 9º do Global Compact)**

#### **Desempenho Ambiental**

A Infraero priorizou as iniciativas voltadas à concessão e manutenção de licenciamento ambiental das obras previstas em seu Plano de Investimentos. As ações fazem parte do Programa de Licenciamento Ambiental, cuja principal diretriz é assegurar que os 67 Aeroportos administrados pela Empresa estejam em conformidade com a legislação ambiental brasileira.

A Política Ambiental da Infraero estabelece as diretrizes do Sistema de Gestão Ambiental da Empresa que se baseia em três linhas principais de trabalho:

- ✓ Atendimento à legislação: acompanhamento dos processos de licenciamento dos aeroportos e de outras iniciativas executadas pela Empresa para cumprir a legislação ambiental
- ✓ Ecoeficiência: ações voltadas ao uso eficiente dos recursos naturais, aumento de produtividade e redução de custos. As ações e os projetos ambientais desenvolvidos pela Empresa buscam a melhoria do desempenho ambiental em suas atividades
- ✓ Educação e comunicação: ações de sensibilização do público interno e externo relativas às questões ambientais. São realizadas campanhas de educação ambiental dentro e fora dos Aeroportos.

Em 2010, os investimentos na área ambiental somaram R\$ 18,6 milhões, aplicados nos Aeroportos da Rede Infraero por meio do Programa de Gestão Ambiental. Com as ações desenvolvidas, a Empresa buscou minimizar os impactos ambientais provocados por suas atividades, tendo em vista o bem-estar das comunidades do entorno e a harmonia entre suas ações e o meio ambiente.

A Política Ambiental da Infraero é subdividida em 11 programas, que são executados pelas áreas de meio ambiente da Sede, das Superintendências Regionais e dos Aeroportos.

#### **Programa Licenciamento Ambiental**

A Empresa desenvolve ações necessárias à obtenção de licenciamento ambiental e ao atendimento de condicionantes ambientais de empreendimentos em construção, entre os quais estudos ambientais, medidas mitigadoras e compensatórias decorrentes dos empreendimentos, obras e serviços.

Em 2010, a Empresa conquistou junto aos órgãos ambientais cinco licenças de operação de aeroportos e equipamentos; 18 renovações de licença operacional para Aeroportos e equipamentos; quatro licenças prévias para projetos; oito licenças de

instalação para obras e equipamentos; oito autorizações ambientais ou dispensas de licenciamento para obras e equipamentos.

Visando o atendimento de meta estabelecida para a ação de Licenciamento Ambiental da Infraero no ano de 2010, a Estrutura de Meio Ambiente da Empresa com apoio dos seus colaboradores conquistou junto aos órgãos ambientais as seguintes licenças/autorizações:

- 06 Licenças de Operação - LO de aeroportos e equipamentos;
- 19 Renovações de Licença Operacional - LO de aeroportos e equipamentos;
- 04 Licenças Prévias - LP para projetos;
- 07 Licenças de Instalação - LI para obras e equipamentos;
- 10 Autorizações Ambientais ou dispensas de licenciamento para obras e equipamentos.

Com relação ao atual panorama do licenciamento, a rede Infraero conta com 82% dos seus aeroportos com licença de operação. Das 61 obras relativas ao Programa de Aceleração do Crescimento – PAC, do Governo Federal, e à Copa do Mundo de 2014, que estão em curso ou em fase de planejamento, 43 estão licenciadas e as demais em processo de licenciamento.

### **Programa Resíduos**

A política de gestão de resíduos visa compatibilizar o controle sanitário e a proteção ao meio ambiente por meio de processos eficientes, buscando as melhores alternativas tecnológicas e os menores custos operacionais. Entre as medidas adotadas pela Empresa, está a prática da reciclagem para a redução de material a ser destinado a aterros sanitários, reduzindo os custos operacionais e gerando emprego e renda.

A Infraero buscou viabilizar projetos em parceria com cooperativas de catadores e associações, tendo como base o Decreto nº 5940/2006, que instituiu a separação dos resíduos recicláveis descartados pelos órgãos e entidades da administração pública federal direta e indireta, na fonte geradora, e a sua destinação às cooperativas.

Vários Aeroportos da Rede Infraero também firmaram contratos com empresas técnicas especializadas em transporte e descontaminação de lâmpadas fluorescentes.

### **Programa de Gerenciamento de Recursos Hídricos**

Implantada pela Empresa em 2003, a política de uso racional de recursos hídricos tem possibilitado constante redução no consumo global de água pelas instalações da Rede Infraero, com a realização de relevantes ações na área. Está em desenvolvimento o



Sistema Gestão do Consumo de Água – GCA, que auxiliará na gestão, produção e redução do consumo de água nas dependências da Infraero.

### **Programa Solos e Flora**

Para a realização de obras de engenharia, normalmente são necessárias grandes movimentações de terra provenientes de cortes e de aterros. Para reparar os danos ambientais causados pelos processos construtivos necessários à implantação de seus empreendimentos e/ou atender às condicionantes de licenciamento, a Infraero tem implementado medidas mitigadoras e corretivas para atenuar as conseqüências dos processos erosivos causados pelas suas atividades.

O objetivo dessas ações é o cumprimento da legislação ambiental brasileira e o fortalecimento do compromisso com a responsabilidade social na Empresa.

### **Programa Gestão de Riscos Ambientais**

O programa avalia as ameaças potenciais à saúde humana e ao patrimônio que possam impactar o meio ambiente nas áreas dos Aeroportos e no entorno. São feitas análises de situações potenciais de contaminação dos cursos d'água e lençóis freáticos, riscos de incêndio e explosões, contaminações do solo e de trabalhadores pelo manuseio ou inalação de produtos perigosos.

### **Programa Ruído**

A Infraero iniciou o processo de implantação de um inovador Sistema de Monitoramento de Ruídos composto por unidades fixas de monitoramento, instaladas em pontos estratégicos nas áreas vizinhas aos Aeroportos Internacionais de Brasília – Presidente Juscelino Kubitschek e de São Paulo/Guarulhos – Governador André Franco Montoro. Esse sistema permitirá a identificação de voos comerciais causadores de impacto sonoro na malha urbana, de forma a subsidiar os órgãos da aviação civil na formulação de novas rotas e procedimentos para minimizar ou controlar os ruídos nas áreas vizinhas aos Aeroportos.

### **Programa Fauna**

A Infraero firmou convênio com o Centro de Desenvolvimento Tecnológico – CDT da Universidade de Brasília – UnB, para avaliação e execução de ações voltadas à redução dos fatores atrativos da fauna. Planos de Manejo da Fauna estão sendo desenvolvidos em 10 Aeroportos da Rede Infraero.

### **Programa de Gestão de Energia Elétrica**

Como parte de sua Política Ambiental, a Infraero implementa ações voltadas ao uso racional da energia elétrica nas dependências dos aeroportos mediante a otimização dos processos que utilizam energia elétrica, principalmente os eletrointensivos. A Infraero também incentiva a utilização de métodos, procedimentos e tecnologias inovadoras que tornem mais eficiente o uso de energia elétrica.

Entre as realizações, destaca-se o processo de substituição (fornecimento e instalação), de sete transformadores de classe de tensão 15kv a óleo por outros a seco, em subestações do sítio do Aeroporto de São Paulo/Congonhas, finalizado em novembro de 2010.

Para a gestão da energia elétrica, a Infraero desenvolveu o GCE- Sistema de Gestão de Contratos de Energia Elétrica, ferramenta informatizada que fornece elementos essenciais para a gestão eficaz da energia. O aproveitamento de energia por meio da distribuição de demanda ao longo do dia, evitando os picos de consumo em determinados horários e ociosidade nos demais, possibilita a otimização da contratação.

Outra medida adotada, diante do caráter de economicidade, é a substituição de lâmpadas convencionais pela lâmpada LED, que tem elevada vida útil com baixíssimo consumo de energia.

A Infraero tem buscado a utilização de fontes renováveis, ambientalmente limpas e também alternativas. Utilizar essas fontes de energia contribuiu para a minimização dos impactos ambientais de fontes energéticas convencionais.

A Infraero utiliza em suas instalações algumas fontes alternativas, como a co-geração a gás natural e aquecedores solares.

### **Programa Gerenciamento de Emissões Atmosféricas**

A Empresa coordena projetos e ações para mitigar os impactos ambientais decorrentes da emissão de poluentes atmosféricos provenientes dos sítios aeroportuários, tanto em razão do tráfego dos veículos de apoio às operações aeroportuárias, quanto da movimentação de aeronaves no pátio.

Está em desenvolvimento uma ferramenta informatizada, intitulada Gestão de Consumo de Combustíveis – GCC, que permite o levantamento do consumo de combustível em equipamentos da Infraero e o respectivo cálculo das emissões de CO<sup>2</sup>.

Foi contratada uma empresa especializada para a execução de serviços de elaboração do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do Aeroporto Internacional de Confins/Tancredo Neves. Em paralelo iniciamos as atividades de elaboração de inventário de emissões GEE e gases poluentes para os aeroportos de São Paulo.

### **Programa Sustentabilidade**

O Programa reúne ações para a correção e adoção de conceitos de sustentabilidade no desenvolvimento dos novos empreendimentos, tornando-os ecologicamente corretos, economicamente viáveis, socialmente justos e culturalmente aceitos. Foi instituído o Plano de Controle Ambiental de Obras para minimizar o impacto ambiental da construção de novos empreendimentos.

### **Programa Treinamento e Capacitação**

A Infraero por meio do seu Programa de Treinamento, implementou o informativo interno “DEME INFORMA”, que apresenta temas ligados a meio ambiente, visando a educação ambiental, além de divulgar eventos e treinamento relacionados a área. Esses informes atingem os 13.500 empregados que, agindo como multiplicadores, levam informações para seus familiares e amigos.

Todo empregado ao entrar na INFRAERO, obrigatoriamente, passa por um treinamento de ambientação onde, entre outros aspectos, são apresentados a política e os programas ambientais da Empresa.

Também são realizadas campanhas informativas junto à comunidade circunvizinha aos aeroportos como, por exemplo, palestras em escolas e centros comunitários.

### **ANTICORRUPÇÃO** (Princípios 10º do Global Compact)

#### **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção**

A Infraero assinou o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, destacando-se como a primeira empresa pública a ser signatária do documento. O Pacto Empresarial contém um conjunto de diretrizes e procedimentos a serem adotados pelas empresas e entidades no relacionamento com os poderes públicos. O documento está alinhado à Carta de Princípios de Responsabilidade Social, à Convenção da ONU Contra a Corrupção, ao 10º Princípio do Pacto Global e às diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico – OCDE.

#### **Fortalecimento dos Controles e Transparências da Gestão**

A Empresa executou iniciativas voltadas à correta aplicação dos recursos públicos, combatendo o desperdício e a ineficiência empresarial com auditorias internas e externas, capacitação de empregados e aperfeiçoamento de ações na área de compra de bens e contratação de serviços por meio de licitações, visando garantir a legalidade e a transparência de sua gestão na defesa do interesse público.

#### **Tecnologia da Informação a Serviço das Boas Práticas Empresariais**

Disponibilizado em setembro de 2010, o Sistema de Auditoria – Sisaud otimiza os trabalhos da área de auditoria interna por meio da disponibilização de um banco de informações sobre fiscalizações, redução de custos operacionais e administrativos. O procedimento possibilita um ganho de produtividade das ações e melhoria na gestão do resultado de auditorias.

#### **Licitações**

Padronizar e normatizar os procedimentos de licitação constituem a base das diretrizes adotadas pela Infraero para evitar o desperdício de recursos públicos e possibilitar a aplicação da legislação. A Empresa deu continuidade às ações voltadas à eficiência dos processos nesta área.

A Infraero elaborou, disponibilizou e fez a atualização *on-line* de editais padronizados com as alterações ocorridas na legislação e com as recomendações de suas áreas técnicas. O objetivo é unificar os procedimentos e dar maior celeridade às licitações para as contratações de bens e serviços comuns e às concessões de uso de áreas da Rede Infraero.

Foi implementado o curso de licitação a distância, proporcionando treinamento de um maior número de empregados. A iniciativa é uma versão atualizada do curso “Noções Básicas sobre Procedimentos Licitatórios”, ministrado na forma presencial, proporcionando a disseminação do conhecimento de maneira mais ampla e com custos menores.

Em outubro, foi realizado o III Seminário Nacional de Licitações e Contratos, em Salvador (BA), cujo objetivo foi a atualização de conhecimentos de gestores e colaboradores da área de licitações, como forma de padronizar os processos e disseminar as melhores práticas.

Pelas boas práticas adotadas, a Infraero recebeu o Prêmio 19 de Março no V Congresso Nacional de Pregoeiros, realizado em Foz do Iguaçu (PR). A Empresa conquistou o prêmio nas duas categorias a que concorreu — “Inovação em Regulamentação de Pregão 2009” e “Pregoeiro 2009: Negociação com Maior Vantagem Econômica (Atuação do Pregoeiro)”.

### **Contratos e Convênios**

A Infraero deu continuidade ao trabalho de melhorias nos procedimentos da área de Contratos e Convênios. Dentre as principais ações, podem ser destacadas as revisões dos modelos de termos de referência para contratação dos serviços de manutenção e locação de veículos; a implementação do acompanhamento das despesas com contratos contínuos por meio do relatório “razão contábil”, disponibilizado na página <http://smartweb.infranet.gov.br/geacrpt/>; e a promoção de treinamentos de gestores e fiscais de contratos por meio dos cursos de “Fiscalização de Documentação dos Contratos de Serviços de Natureza Contínua” e de “Fiscalização de Documentação de Serviços de Natureza Contínua”.

## Anexo

### Balço Social da Infraero 2010

1 - Base de Cálculo	2010 Valor (Mil reais)			2009 Valor (Mil reais)										
Receita líquida (RL)	2.908.309			2.465.584										
Resultado operacional (RO)	247.634			166.514										
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.142.445			1.014.143										
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL								
Alimentação	95.534	8,36%	3,28%	77.994	7,69%	3,16%								
Encargos sociais compulsórios	230.692	20,19%	7,93%	200.086	19,73%	8,12%								
Previdência privada	60.342	5,28%	2,07%	61.551	6,07%	2,50%								
Saúde	88.060	7,71%	3,03%	75.286	7,42%	3,05%								
Segurança e saúde no trabalho	1.216	0,11%	0,04%	1.230	0,12%	0,05%								
Educação	6.620	0,58%	0,23%	3.275	0,32%	0,13%								
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%								
Capacitação e desenvolvimento profissional	20.875	1,83%	0,72%	18.293	1,80%	0,74%								
Creches ou auxílio-creche	4.658	0,41%	0,16%	4.419	0,44%	0,18%								
Participação nos lucros ou resultados	1.925	0,17%	0,07%	1.320	0,13%	0,05%								
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%								
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>509.922</b>	<b>44,63%</b>	<b>17,53%</b>	<b>443.454</b>	<b>43,73%</b>	<b>17,99%</b>								
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL								
Educação	694	0,28%	0,02%	506	0,30%	0,02%								
Cultura	1.682	0,68%	0,06%	430	0,26%	0,02%								
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%								
Esporte	2.548	1,03%	0,09%	1.750	1,05%	0,07%								
Combate à fome e segurança alimentar	1.586	0,64%	0,05%	1.264	0,76%	0,05%								
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%								
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>6.510</b>	<b>2,63%</b>	<b>0,22%</b>	<b>3.950</b>	<b>2,37%</b>	<b>0,16%</b>								
Tributos (excluídos encargos sociais)	194.552	78,56%	6,69%	153.715	92,31%	6,23%								
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>201.062</b>	<b>81,19%</b>	<b>6,91%</b>	<b>157.665</b>	<b>94,69%</b>	<b>6,39%</b>								
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL								
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	11.206	4,53%	0,39%	6.690	4,02%	0,27%								
Investimentos em programas e/ou projetos externos	17	0,01%	0,00%	8	0,00%	0,00%								
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>11.223</b>	<b>4,53%</b>	<b>0,39%</b>	<b>6.698</b>	<b>4,02%</b>	<b>0,27%</b>								
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos: <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">( ) não possui metas</td> <td style="width: 33%;">(x) cumpre de 51a 75%</td> <td style="width: 33%;">( ) não possui metas</td> <td style="width: 33%;">( ) cumpre de 51a 75%</td> </tr> <tr> <td>( ) cumpre de 0 a 50%</td> <td>( ) cumpre de 76 a 100%</td> <td>( ) cumpre de 0 a 50%</td> <td>(x) cumpre de 76 a 100%</td> </tr> </table>							( ) não possui metas	(x) cumpre de 51a 75%	( ) não possui metas	( ) cumpre de 51a 75%	( ) cumpre de 0 a 50%	( ) cumpre de 76 a 100%	( ) cumpre de 0 a 50%	(x) cumpre de 76 a 100%
( ) não possui metas	(x) cumpre de 51a 75%	( ) não possui metas	( ) cumpre de 51a 75%											
( ) cumpre de 0 a 50%	( ) cumpre de 76 a 100%	( ) cumpre de 0 a 50%	(x) cumpre de 76 a 100%											
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2010			2009										
Nº de empregados(as) ao final do período	13.292			11.171										
Nº de admissões durante o período	2.558			233										
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	22.481			20.878										
Nº de estagiários(as)	832			904										
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	5.273			5.228										
Nº de mulheres que trabalham na empresa	3.970			3.153										
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	27,40%			17,88%										
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	4.489			3.802										
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	30,27%			16,12%										
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	34			23										
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2010 Valor (Mil reais)			Metas 2011										
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	19,65			19,65										
Número total de acidentes de trabalho	145			142										
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)								
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) todos(as) + Cipa	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) todos(as) + Cipa								
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	(x) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	( ) seguirá as normas da OIT	(x) incentivará e seguirá a OIT								
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)								
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)								
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(x) são exigidos	( ) não serão considerados	( ) serão sugeridos	(x) serão exigidos								
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	(x) não se envolve	( ) apóia	( ) organiza e incentiva	(x) não se envolverá	( ) apoiará	( ) organizará e incentivará								
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 16.907	no Procon _____	na Justiça 102	na empresa 14.610	no Procon _____	na Justiça 102								
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 94,10%	no Procon _____%	na Justiça _____%	na empresa 100%	no Procon _____%	na Justiça _____%								
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2010:</b>			<b>Em 2009:</b>										
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	20,94% governo	77,45% colaboradores(as)	0,38% acionistas	12,6% governo	80,1% colaboradores(as)	7,32% acionistas								

### 7 - Outras Informações

INFRAERO - Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária. CNPJ 00.352.294/0001-10 - Código 52.40-1-01 - Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem - Brasília - DF. A Infraero não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente.

Fonte: Gerência de Gestão para a Sustentabilidade