



## SUMÁRIO

1	ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS.....	3
2	APRESENTAÇÃO .....	14
3	VISÃO GERAL DA EMPRESA .....	18
3.1	Identificação da unidade .....	18
3.2	Finalidade e competência.....	18
3.3	Normas e regulamentos de criação, alteração e funcionamento da Empresa .....	20
3.4	Ambiente de atuação .....	22
3.5	Organograma da Infraero .....	24
3.6	Macroprocessos finalísticos .....	25
4	PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO E OPERACIONAL .....	30
4.1	Planejamento organizacional .....	30
4.2	Descrição sintética dos objetivos do exercício.....	31
4.3	Estágio de implementação do planejamento estratégico .....	35
4.4	Vinculação dos planos da unidade com as competências institucionais e outros planos .....	35
4.5	Formas e instrumentos de monitoramento da execução e dos resultados dos planos.....	38
4.6	Desempenho orçamentário.....	38
4.7	Informações sobre a execução das despesas .....	58
4.8	Desempenho operacional .....	61
5	GOVERNANÇA.....	103
5.1	Descrição das estruturas de governança.....	103
5.2	Informações sobre os dirigentes e colegiados .....	116
5.3	Atuação da unidade de auditoria interna .....	121
5.4	Atividade de correição e apuração de ilícitos administrativos .....	122
5.5	Gestão de risco e controles internos.....	123
5.6	Política de remuneração dos administradores e membros de colegiados .....	125
5.7	Informações sobre a empresa de auditoria independente contratada .....	127
6	RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE .....	128
6.1	Canais de acesso do cidadão .....	128
6.2	Carta de Serviço ao Cidadão .....	165
6.3	Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários .....	165
6.4	Mecanismo de transparência das informações relevantes sobre a atuação da Infraero .....	169
7	DESEMPENHO FINANCEIRO E INFORMAÇÕES CONTÁBEIS .....	170
7.1	Desempenho financeiro do exercício .....	170
7.2	Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão e avaliação e mensuração de ativos e passivos.....	171
7.3	Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade .....	172
7.4	Demonstrações contábeis exigidas pela Lei 6.404/1976 e notas explicativas .....	176
8	ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO .....	177



8.1	Gestão de pessoas .....	177
8.2	Estrutura de pessoal da unidade .....	177
8.3	Demonstrativo das despesas com pessoal .....	182
8.4	Informações sobre os controles para mitigar riscos relacionados ao pessoal .....	184
8.5	Entidade fechada de previdência complementar patrocinada .....	186
8.6	Contratação de pessoal de apoio e de estagiários .....	190
8.7	Gestão do patrimônio imobiliário da União .....	190
8.8	Gestão da tecnologia da informação .....	190
8.9	Sistemas de Informação que mais contribuem para a realização da missão e objetivos institucionais .....	207
8.10	Planejamento Estratégico de TI (PETI) e Plano Diretor de TI – PDTI .....	208
8.11	Adoção de critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens e na contratação de serviços e obras .....	209
9	CONFORMIDADE DA GESTÃO E DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE .....	211
9.1	Tratamento de determinações e recomendações do TCU .....	211
9.2	Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno .....	212
9.3	Medidas administrativas para apuração de responsabilidade por dano ao Erário .....	215
9.4	Demonstração da conformidade do cronograma de pagamentos de obrigações com o disposto no art. 5º da Lei 8.666/1993 .....	216
9.5	Revisão dos contratos vigentes pela desoneração da folha de pagamento .....	216
9.6	Informações sobre as ações de publicidade e propaganda .....	218
10	ANEXOS E APÊNDICES .....	220
10.1	Anexo I - Critérios para Cálculo dos Indicadores Estratégicos de 2015 .....	220
10.2	Anexo II - Norma da Auditoria Interna da Infraero .....	227
10.3	Anexo III – Programa de Remuneração Variável Anua de Dirigentes .....	237
10.4	Anexo IV – Relatório de Contratos de Pessoal de Apoio .....	250
10.5	Anexo V – Principais sistemas de informação .....	264