



1. As solicitações de autorizações médicas devem ser encaminhadas pelo empregado ou dependente em formulário específico, conforme padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, com os campos obrigatórios devidamente preenchidos pelo médico assistente (Resolução Normativa – RN da ANS Nº 305, de 9/10/2012). Também serão aceitos pela Infraero pedidos médicos com as seguintes informações obrigatórias:

- Nome do beneficiário;
- Indicação clínica;
- Código do procedimento;
- Descrição do procedimento;
- Data e assinatura do profissional solicitante;
- Indicação do local onde será realizado o procedimento.

Os pedidos de procedimentos complexos e seriados (a exemplo da ressonância magnética, tomografia computadorizada, sessões de fisioterapia, psicoterapia etc.) e eventos cirúrgicos, deverão ser acompanhados de justificativa/relatório médico.

Ao utilizar o credenciado Unimed, o beneficiário ou o prestador do serviço deverá solicitar a autorização à Unimed local.

Já ao utilizar o prestador credenciado direto, a autorização deverá ser solicitada à Infraero.

2. O pedido médico tem validade de até 30 dias para solicitação de autorização e realização do procedimento na rede credenciada. Para os procedimentos que necessitam de autorização prévia, o prazo para realização na rede credenciada é de até 60 dias da data de emissão da autorização.

3. O prazo de devolução das solicitações de procedimentos e eventos em saúde é de até 5 dias úteis, com exceção dos procedimentos eletivos cirúrgicos de alta complexidade e das internações eletivas, cujo prazo é de até 10 dias úteis. Caso o procedimento a ser realizado contenha



aquisição de órtese, prótese ou material especial, a devolução ocorrerá em até 15 dias úteis.

Os procedimentos caracterizados como sendo de urgência/emergência não necessitam de autorização prévia, conforme dispõe o termo de contrato com os credenciados do Pami.

Conforme a Resolução do Conselho de Saúde Suplementar – Consu n.º 13, de 3 de novembro de 1998, os procedimentos de emergência e urgência caracterizados pelo médico assistente são os que implicam risco imediato de vida ou lesões irreparáveis para o paciente, incluindo os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Dúvidas? Entre em contato pelo 0800 645 0834